全国职业院校技能大赛

财经商贸类创新创业技能赛项**-**知识部分

第六套

按选手所获成绩×10%计入总成绩。

一、简答（每题**15**分，共**30**分）

1. 对于创业企业而言，制定营销战略的思路有哪些？

2. 某企业2017年销售收入20万元，毛利率为40%，赊销比例为80%，期初应收账款余额为4.8万元，期末应收账款余额为1.6万元，则应收账款周转率是多少？

二、论述题（**30**分）

请论述新产品开发的过程。

三、案例题（**40**分）

**海底捞的商业模式**

背景材料：

海底捞是创始人张勇从街边麻辣烫创业起步的，于1994年在四川简阳市正式创建第一家火锅店，二十多年历经市场和顾客的检验，已成为业务涉及全球的大型连锁餐饮企业，截止2021年6月30日，在全球开设了1597家直营餐厅。

在创业过程中，海底捞始终秉承“服务至上、顾客至上”的理念，以创新为核心，从顾客体验出发，改变传统的标准化、单一化的服务，提倡个性化的特色服务，将用心服务作为基本理念，致力于为顾客提供“贴心、温心、舒心”的服务，创新性地为顾客提供愉悦的用餐服务，让顾客的每一次用餐都成为一场欢乐时光。例如，等位期间为顾客准备各种零食、水果或游戏，为女性顾客提供免费美甲服务等等。在管理上，倡导双手改变命运的价值观，为员工创建公平公正的工作环境，实施人性化和亲情化的管理模式，提升员工价值。海底捞在为顾客提供用心服务的同时也取得了相应的回报，海底捞业绩报告显示，2020年餐厅经营收入约为274.54亿元。（材料来源：互联网）

案例分析题：

1. 请结合上述案例阐述商业模式的构成要素，以及商业模式在创业活动中的作用。

2. 假如你是一名初创企业的创业者，上述案例对于你设计企业的商业模式有何启发？